



СОГЛАСОВАНО:


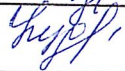

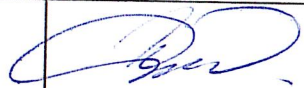
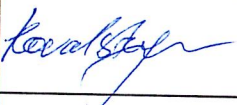
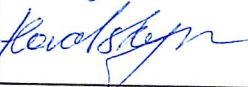
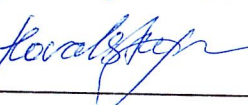
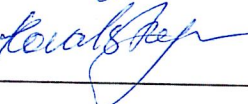

Начальник отдела культуры, искусства и туризма
управления социальной политики
администрации муниципального образования
«Город Новодвинск»


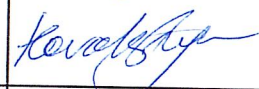
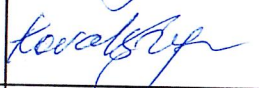
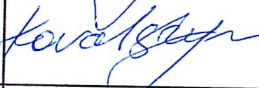
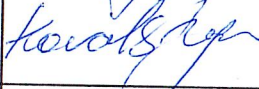
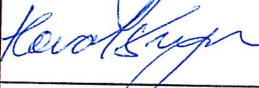
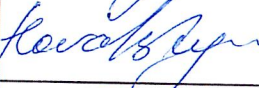

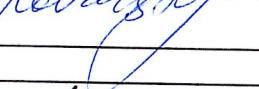
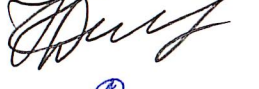
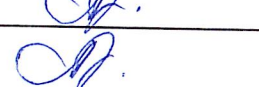


 О.С. Сорокина
« 01 »  2017 г.

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. директора муниципального учреждения
культуры «Новодвинский городской
культурный центр»
 О.С. Минина
2017 г.



ПЛАН
по улучшению деятельности
муниципального учреждения культуры
«Новодвинский городской культурный центр»
по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

№	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственный	Подпись
1.	Повышение уровня открытости и доступности на официальном сайте http://ngkc.1mcg.ru			
1.1.	Размещение информации о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год	февраль 2018 года	главный бухгалтер Кудрявина Е.Б.	
1.2.	Размещение информации о результатах деятельности и об использовании имущества	февраль 2018 года	главный бухгалтер Кудрявина Е.Б.	
1.3.	Размещение информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	февраль 2018 года	главный бухгалтер Кудрявина Е.Б.	
1.4.	Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения отдельным категориям	постоянно	художественный руководитель Федорушкова И.В.	
1.5.	Разработка и внедрение независимой системы учета посещений сайта	январь 2018 года	специалист по связям с общественностью Воронов И.С.	
1.6.	Разработка и внедрение алгоритма раскрытия информации независимой системы учета посещений сайта	январь 2018 года	специалист по связям с общественностью Воронов И.С.	
1.7.	Разработка и внедрение встроенной системы контекстного поиска по сайту	январь 2018 года	специалист по связям с общественностью Воронов И.С.	
1.8.	Размещение подробной информации на сайте с датой и временем размещения информации	январь 2018 года	специалист по связям с общественностью Воронов И.С.	
1.9.	Разработка и внедрение доступа к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» за два перехода с использованием меню навигации	январь 2018 года	специалист по связям с общественностью Воронов И.С.	

1.10.	Разработка и внедрение системы «Электронный билет организации культуры/электронный каталог»	2019 год	специалист по связям с общественностью Воронов И.С.	
1.11	Разработка и внедрение ресурса «Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов»	2019 год	специалист по связям с общественностью Воронов И.С.	
1.12	Разработка и внедрение ресурса «Электронная очередь/электронная запись в учреждение»	2019 год	специалист по связям с общественностью Воронов И.С.	
1.13.	Разработка и внедрение виртуальной экскурсии по учреждению	октябрь 2018 года	специалист по связям с общественностью Воронов И.С.	
1.14.	Разработка и внедрение системы мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры	март 2018 года	специалист по связям с общественностью Воронов И.С.	
1.15.	Размещение ссылки (баннера) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	март 2018 года	специалист по связям с общественностью Воронов И.С.	
1.16.	Размещение порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	февраль 2018 года	специалист по связям с общественностью Воронов И.С.	
1.17.	Размещение результатов независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	апрель 2017 года	режиссер Кульков Н.Н.	
1.18.	Размещение плана по улучшению качества работы МУК «Новодвинский городской культурный центр»	декабрь 2017 года	специалист по связям с общественностью Воронов И.С.	
2.	Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг			
2.1.	Установка рекламного стенда на территории перед действующим зданием МУК НГКЦ	май 2018 года	художник-оформитель Дмитрук Н.И. ведущий инженер Трундышев П.А.	
2.2.	Установка подиума в зрительном зале для обеспечения размещения кресел на разном уровне	июнь 2018 года	ведущий инженер Трундышев П.А.	
2.3.	Разработка мобильного приложения для удобства пользования электронными сервисами МУК НГКЦ	май 2018 года	специалист по связям с общественностью Воронов И.С.	
2.4.	Адаптация графика работы коллективов МУК НГКЦ под требования потребителей	январь 2018 года	художественный руководитель Федорушкова И.В.	
2.5.	Ремонт туалетных комнат и каб. № 51	2017, 2018 годы	заместитель директора по административно-	

			хозяйственной работе Мосеева Ю.А. ведущий инженер Трундышев П.А.	
2.6.	Организация работы еще одного хореографического коллектива и коллектива раннего развития для детей от 3-лет	сентябрь 2018 года	Худруков одитель Федорушкова И.В.	
2.7.	Повышение разнообразия форм культурно-досуговых мероприятий, внедрение новых инновационных проектов	постоянно	заведующий отделом культурно-массовых мероприятий Подсекин К.А.	